

## SOLUȚIONARE PETIȚII

### CUM PUTETI TRANSMITE O PETIȚIE:

Petițiile pot fi transmise prin oricare dintre metodele de mai jos:

- ❖ în original la sediul **S.S.I.F. Vienna Investment Trust** din Splaiul Unirii nr.4, Bl. B3, etaj 6, biroul 6.2, cladirea Sitraco Center, Tronson III, sector 4, București, 040121, România
- ❖ prin poștă, cu confirmare de primire, sediul **S.S.I.F. Vienna Investment Trust** din Splaiul Unirii nr.4, Bl. B3, etaj 6, biroul 6.2, cladirea Sitraco Center, Tronson III, sector 4, București, 040121, România;
- ❖ prin intermediul mijloacelor electronice, respectiv fax: 021-207.48.98 sau e-mail [office@viennainvestment.ro](mailto:office@viennainvestment.ro).

Petițiile se depun în atenția Compartimentului de Control Intern.

### CE TREBUIE SĂ CUPRINDĂ PETIȚIA:

- ❖ identitatea petentului: în cazul persoanelor fizice - numele și prenumele, CNP, serie și număr act de identitate, domiciliul sau reședința; în cazul persoanelor juridice - denumirea petentului, CUI, sediul social și datele de identificare ale reprezentantului;
- ❖ datele privind locul de comunicare a răspunsului; dacă petiționarul locuiește în străinătate, se va arata domiciliul ales, unde urmează să i se facă toate comunicările privind soluționarea petiției;
- ❖ obiectul petiției (serviciul/activitatea/persoana reclamată sau informațiile furnizate);
- ❖ interesul celui care formulează petiția (inclusiv prejudiciul, dacă este cazul);
- ❖ data petiției;
- ❖ semnătura.

Petiția va fi însoțită în mod obligatoriu, de următoarele documente:

1. copia actului de identitate al petentului/CUI;
2. procura notarială, precum și actul de identitate al petentului, în situația în care petiția este formulată prin împuternicit.

Petițiile care nu contin toate datele mai sus menționate, nu se vor lua în considerare.

### SOLUȚIONAREA PETIȚIEI:

**S.S.I.F. Vienna Investment Trust** va răspunde la fiecare petiție primită în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării acesteia. În cazul în care aspectele sesizate în urma petiției necesită o cercetare mai amănunțită, petentul va fi informat cu privire la cauzele întârzierii, iar termenul în care petiția va fi soluționată nu poate depăși cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la înregistrarea petiției. Petentul are dreptul să fie informat, la cerere, cu privire la stadiul de soluționare a petițiilor. Informații despre stadiul rezolvării petițiilor se pot solicita apelând la numărul 021/207.48.80 sau pe e-mail : [office@viennainvestment.ro](mailto:office@viennainvestment.ro).

În cazul în care clientul nu este mulțumit de răspunsul formulat de **S.S.I.F. Vienna Investment Trust**, acesta se poate adresa autorității competente a pieței de capital – Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) – București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro) – în cadrul căreia s-a înființat *Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-Fin)*.



Va multumim,  
Echipa Vienna Investment Trust